

# Aanvullende Verhuurvoorwaarden

## De Connectors / huurconnectiviteit.nl

### Artikel 1: Algemene bepalingen

- 1.1 In deze aanvullende verhuurvoorwaarden worden de volgende termen, alsmede eventuele verwijzingen daarvan, met hoofdletter geschreven en hebben deze, indien en voorzover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, de volgende betekenis:
- A. **Verhuurvoorwaarden:** de onderhavige aanvullende verhuurvoorwaarden van De Connectors.
- B. **De Connectors:** Handelsnaam van De Connectors b.v.
- C. **Wederpartij:** elke natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en elke rechtspersoon of andere rechtsvorm welke tot De Connectors in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met De Connectors gesloten Overeenkomst. Met name wordt hieronder ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden gehuurd.
- D. **Overeenkomst(en):** de tussen De Connectors en Wederpartij aangelegene huur- overeenkomst(en), waarop de Verhuurvoorwaarden, alsmede de Nederland ICT Voorwaarden, van toepassing zijn.
- E. **Schriftelijk:** door middel van een document, ondertekend door gemachtigde vertegenwoordigers van De Connectors (en/of Wederpartij).
- F. **Offerte:** vrijblijvende, op schrift gestelde uitnodiging door De Connectors aan een potentiële Wederpartij tot het doen van een Aanbod.
- G. **Aanbod:** de door een Wederpartij aan De Connectors gegeven op schrift gestelde of mondelinge opdracht, bestelling of reservering.
- H. **Orderbevestiging:** op schrift gestelde aanvaarding van het Aanbod door De Connectors aan de Wederpartij.
- I. **Orderbedrag:** het totaalbedrag dat op basis van de Overeenkomst door Wederpartij aan De Connectors verschuldigd is.
- J. **Gegevens:** van de Offerte deel uitmakende catalogi, ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, programma- turen, technische informatie en dergelijke.
- K. **Gebreuk(en):** een aan De Connectors toe te rekenen mankement of defect aan het gehuurde, dat reeds vóór levering aanwezig was en/of waarvan de oorzaak vóór de levering ligt, waardoor het gehuurde niet (naar behoren) functioneert.
- L. **Dagwaarde:** de nieuwprijs van de zaak per schade datum / datum vermindering, vermindert met de afschrijving op basis van leeftijd of het aantal draaiuren van de verloren gegane zaak.
- 1.2 Als verzenddatum van de geschriften, bedoeld in de artikelen 4.2, 4.3, 6.4 en 14.2 t/m 14.4 geldt de datum op het poststempel of de fax- of maildatum. Indien geen dergelijke datum is vermeld of aangetoond kan worden, en er bestaat een geschil over de tijdigheid van de verzending, gelden de geschriften als niet tijdig verzonden.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De Verhuurvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van De Connectors en op alle door De Connectors aangelegde Overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn de Verhuurvoorwaarden van toepassing op door De Connectors aangelegde overeenkomsten tot verhuur van roerende zaken aan een Wederpartij.
- 2.2 Indien de Wederpartij in zijn Aanbod of andere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig anderszuidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
- 2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en/of enige bepaling uit de Verhuurvoorwaarden, zijn slechts van kracht indien en voorzover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst. Indien een dergelijke afwijking of aanvulling door De Connectors wordt goedgeurd, zal dat geen precedentwerking hebben en kan de Wederpartij daaraan geen enkel recht ontleen voor eventuele toekomstige Overeenkomsten.
- 2.4 De Wederpartij met wie eenmaal met toepassing van deze Verhuurvoorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Verhuurvoorwaarden op latere Overeenkomsten tussen haar en De Connectors.

### Artikel 3: Offertes

- 3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend en binden De Connectors op geen enkele wijze, tenzij in de Offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald.
- 3.2 Een Offerte is geldig gedurende twee weken na dagtekening daarvan, waarna deze vervalt.
- 3.3 Door De Connectors verstrekte Gegevens blijven eigendom van De Connectors, mogen zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van De Connectors niet worden verveelvoudigd en/of versprekt aan derden, en moeten op verzoek onmiddellijk aan De Connectors worden geretourneerd. De Connectors behoudt zich tevens alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.
- 3.4 De door De Connectors verstrekte Gegevens dienen slechts als voorbeeld, waar- aan geen rechten ontleend kunnen worden.

### Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover De Connectors een Orderbevestiging heeft gedaan dan wel een Huurcontract met de Wederpartij heeft afgesloten. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop de Orderbevestiging door De Connectors is verzonden, dan wel het Huurcontract door de Wederpartij is ondertekend of op andere wijze wordt bevestigd.
- 4.2 De Orderbevestiging, dan wel het Huurcontract, wordt geacht de inhoud van de gesloten Overeenkomst volledig en juist weer te geven. De Wederpartij wordt geacht met de inhoud van de Orderbevestiging in te stemmen, tenzij zij binnen 5 werkdagen na dagtekening van de Orderbevestiging in schrift aan De Connectors laat weten dat zij zich niet met de inhoud kan verenigen. Door ondertekening / bevestiging van het Huurcontract stemt de Wederpartij met de inhoud hiervan in.
- 4.3 Een op schrift gesteld Aanbod kan uitsluitend in schrift worden herroepen of gewijzigd, en slechts indien deze herroeping of dit verzoek tot wijziging De Connectors heeft bereikt, alvorens de Orderbevestiging is verzonden, dan wel De Connectors is overgegaan tot feitelijke uitvoering van de Overeenkomst. In ieder geval is een op schrift gesteld Aanbod onherroepelijk geworden, indien niet binnen 5 werkdagen na dagtekening daarvan, een herroeping is verzonden. Een mondeling Aanbod is onherroepelijk.
- 4.4 De Connectors heeft het recht een Aanbod zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.5 In afwijking van het in artikel 4.1 bepaalde, kan een Overeenkomst ook tot stand komen doordat De Connectors, na ontvangst van een Aanbod, aanvangt met de feitelijke uitvoering daarvan.

### Artikel 5: Inhoud van de Overeenkomst

- 5.1 De inhoud van de Overeenkomst en de omvang van de verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de Orderbevestiging / het Huurcontract en hetgeen in de Verhuurvoorwaarden is bepaald. Indien er, met betrekking tot dezelfde Overeenkomst, zowel een Orderbevestiging is verzonden als een, door De Connectors ondertekend of van De Connectors uitgaand door Wederpartij ondertekend / niet besloten, Huurcontract is opgemaakt, dan is, ingeval van tegenstrijdigheid, de inhoud van het Huurcontract bepalend. Een en ander tenzij in schrift anders is overeengekomen.
- 5.2 Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of mededelingen gemaakt of gedaan door medewerkers van De Connectors, of namens De Connectors gemaakt of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden De Connectors slechts indien deze afspraken, toezeggingen of mededelingen door haar tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders, of door dezen hiertoe gemachtigde personen, Schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.3 Voor door fabrikanten en/of importeurs verstrekte Gegevens, aanvaardt De Connectors geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid of volledigheid daarvan.

- 5.4 Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door De Connectors zijn toelaatbaar, indien en voorzover de Wederpartij vóór totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voorzover de door De Connectors te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
- 5.5 Slechts indien de Wederpartij aantoonbaar dat de zaken zodanig afwijken van de Overeenkomst en/of de door De Connectors verstrekte Gegevens, dat de Wederpartij in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden. De Connectors is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 5.6 De Connectors is gerechtigd om, ter nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, (gelijksortige) zaken (evt. inclusief personeel) bij een derde in te huren (derdeverhuurder).

### Artikel 6: Huurperiode

- 6.1 De huurtermijn vangt aan op de datum en het tijdstip zoals is overeengekomen en, meer specifiek:
- A. indien is bedongen dat Wederpartij het gehuurde materieel op een overeengekomen locatie komt ophalen: op het tijdstip waarop het materieel door De Connectors aan de Wederpartij wordt overhandigd;
- B. indien is bedongen dat de De Connectors de aflevering van het gehuurde verzorgt: op het tijdstip waarop De Connectors het gehuurde op de overeengekomen locatie ter beschikking heeft gesteld.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de overeengekomen einddatum indicatief. De huurtermijn eindigt feitelijk:
- A. indien is bedongen dat Wederpartij het gehuurde materieel op een overeengekomen locatie retourneert: op het tijdstip waarop het materieel door de Wederpartij aan De Connectors is overhandigd, tegen afgifte van een ontvangstbewijs;
- B. indien is bedongen dat De Connectors het ophalen van het gehuurde verzorgt: na op schrift gestelde afmelding van het gehuurde door de Wederpartij, op de datum zoals in deze afmelding is gespecificeerd, met inachtneming van de termijn als bedoeld in artikel 6.4;
- C. bij verstrijken van een termijn voor teruggave, die in schrift door De Connectors aan de Wederpartij wordt gesteld, op de laatste dag van voornoemde termijn om 17.00 uur.
- 6.3 Indien er sprake is van meerdere gehuurde zaken op dezelfde Overeenkomst, kan er ook per (aantal) artikelen worden afgemeld (gedeeltelijke afmelding). De hiermee gemaakte aan- en afvoerkosten per (extra) rit komen voor rekening van de Wederpartij. Voor de resterende zaken blijft de huur doorlopen totdat de huurtermijn wordt beëindigd op één der in artikel 6.2 omschreven wijzen.
- 6.4 De afmelding mag niet later worden verstuurd dan op de gewenste einddatum.
- 6.5 De op schrift gestelde afmelding dient per email, aan De Connectors waarmee de huurovereenkomst is gesloten, verzonden te worden en dient de volgende gegevens te bevatten:
- gegevens Wederpartij / referentie
  - opdrachtnummer / referentie
  - omschrijving op te halen
  - gewenste einddatum
  - ophaallocatie
  - naam en telefoonnummer contactpersoon ter ophaallocatie
  - indien van toepassing: vindplaats sleutel
  - meldpunt voor chauffeur van De Connectors
- 6.6 De huurperiode mag, tot aan de op schrift gestelde afmelding, zowel in schrift als telefonisch door de Wederpartij worden verlengd.

### Artikel 7: Aflevering en risico

- 7.1 Hoewel de opgegeven leveringstermijnen zoveel mogelijk door De Connectors in acht zullen worden genomen, zijn dit slechts benaderingen en binden deze De Connectors niet. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zal de op- gegeven leveringstermijn nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn.
- 7.2 Bij overschrijding van de leveringstermijn is de Wederpartij echter gerechtigd om De Connectors per aangelegde post een redelijke termijn voor nakoming te gunnen, welke termijn in ieder geval niet korter dan twee werkdagen is, gerekend vanaf datum ontvangst van het aangelegde stuk door De Connectors.
- 7.3 Slechts na overschrijding van de (volgens artikel 7.1 overeengekomen of volgens artikel 7.2 gestelde) fatale termijn is de Wederpartij gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. De Connectors is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 7.4 De Connectors is bevoegd in gedeelten te leveren, dan wel te wachten met levering tot de gehele bestelling geresd is. In voorkomende gevallen zal hierover met de Wederpartij overleg worden gevoerd. In geval van levering in gedeelten is De Connectors bevoegd de reeds geleverde zaken steeds direct te factureren.
- 7.5 De zaken worden geacht te zijn geleverd en het risico hiervan overgegaan op de Wederpartij:
- a. bij levering af bedrijf van De Connectors: op het moment van feitelijke bezitsver- schaffing;
- b. bij levering op een andere locatie: op het moment dat de zaken op de overeengekomen locatie zijn afgeleverd.
- 7.6 Het bezorgen van de verhuurde zaken wordt gepland tussen 08.00 uur en 18.00 uur. Exacte tijdstippen kunnen daarbij niet worden ingepland; de levering zal plaatsvinden in vooraf overeengekomen dagdelen. De Connectors bezorgt uitsluitend op de begane grond.
- 7.7 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat een daartoe bevoegd persoon gedurende de afgesproken leveringsdag aanwezig is voor de inontvangstneming van de gehuurde zaken. Indien bij levering niemand aanwezig is heeft De Connectors het recht om het gehuurde mee terug te nemen. De Wederpartij zal alsdan toch de transportkosten verschuldigd zijn. De Connectors kan, na overleg met de Wederpartij, echter ook het gehuurde afleveren, doch bij verstrijken van mening of de afgifte al dan niet in het overeengekomen aantal en / of de overeengekomen staat heeft plaatsgehad, rust op de Wederpartij uitdrukkelijk de bewijslast hiertoe.

### Artikel 8: Retournering en risico

- 8.1 Na de in de op schrift gestelde afmelding vermelde einddatum, blijft de Wederpartij nog drie werkdagen verantwoordelijk voor het gehuurde en derhalve ook aansprakelijk voor schade/vermissing als omschreven in artikel 11. Deze verantwoordelijkheid eindigt om 18:00 uur op de voor- noemde tweede werkdag.
- 8.2 Op het bovenstaande is het gestelde in artikel 19 onverkort van toepassing.
- 8.3 Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat de zaken, na de op schrift gestelde afmelding, dagelijks tussen 8:00 en 18:00 uur, door De Connectors ter opgegeven locatie kunnen worden opgehaald.
- 8.4 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat er gedurende de hierboven vermelde termijn iemand aanwezig is voor teruggave van de zaken. Indien bij het ophalen niemand aanwezig is, kan De Connectors de zaken toch terugnemen. Doch, indien een geschil ontstaat over de vraag of het gehuurde in goede staat of het juiste aantal door de Wederpartij is achtergelaten, rust op Wederpartij uitdrukkelijk de bewijslast hieromtrent.
- 8.5 De zaken dienen gesorteerd, gereinigd, goedgeurd en gestapeld, op de begane grond geresd te staan. De emballage die bij de gehuurde zaken hoort blijft bij de Wederpartij b.v. de kwaliteit. Zijn de zaken niet in gereedheid gebracht voor transport, dan verbeurt de Wederpartij een forfaitaire boete van € 250,-.

- 8.6 Gehuurde zaken worden na retournering ter bedrijf van De Connectors gecontroleerd. Het meenemen van de zaken door de expedite van De Connectors of de expedite van de derdeverhuurder is niet te beschouwen als een dergelijke controle. Als de Wederpartij bij de controle aanwezig wil zijn, dient zij dit bij het aangaan van de Overeenkomst weer te geven, zodat een afspraak kan worden gemaakt voor het tijdstip van de controle (binnen 24 uur na retournering). Als vervuiling/verontreiniging of onjuiste gebruik is vastgesteld, zonder dat de Wederpartij daarbij aanwezig was, is de controle door De Connectors of de derdeverhuurder bindend, en zullen de kosten hiervan aan de Wederpartij worden doorbelast.
- 8.7 Indien bij voornoemde controle schade aan het gehuurde wordt geconstateerd, wordt de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In deze schade melding zal een termijn worden gesteld waar- binnen de beschadigde zaak voor de Wederpartij ter beschikking wordt gehouden, ten behoeve van een (contra- / tegensprekelijke) expertise. Na verloop van deze termijn wordt reparatie of vervanging overgegaan en worden alle kosten als bedoeld in artikel 11.5 (of eventueel het eigen risico) aan de Wederpartij doorbelast. Indien de Wederpartij geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot contra- / tegensprekelijke expertise, is de schadevaststelling door De Connectors of de derdeverhuurder bindend.

### Artikel 9: Prijzen en onbeperkt dataverbruik

- 9.1 Prijzen, zoals omschreven in de offerte van De Connectors, zijn gebaseerd op de ten tijde van het opmaken van de offerte geldende omstandigheden. Deze prijzen binden De Connectors slechts voor een periode van 14 dagen na datum van uitgifte van de offerte. Hierna dienen deze prijzen te worden gezien als niet- bindende richtlijnen. Met het verschijnen van een nieuwe offerte vervallen alle vorige aanbiedingen.
- 9.2 De Connectors heeft het recht de overeengekomen prijzen te verhogen, indien factoren waarop de prijzen zijn gebaseerd wijzigen. Onder bedoelde factoren zijn onder meer begrepen: wijziging van vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, lonen, sociale lasten en wisselkoersen.
- 9.3 Onbeperkt data houdt in dat wij niet met data bundels werken en ook niet met een fair use policy. Onbeperkt data houdt in dat je je gang kunt gaan als het gaat om data verbruik. Het is echter wel zo dat jouw gebruik niet tot problemen in het netwerk van de operator wiens SIM je gebruikt mag leiden en/of van negatieve invloed mag zijn op andere gebruikers op datzelfde netwerk. Met andere woorden, gebruik de SIM verstandig en don't push it. Je maakt een verbinding met het internet via een SIM en dat is niet vergelijkbaar met een hele goede en supersnelle glasvezelverbinding. Het is dan ook niet toegestaan om de SIM heel zwaar te belasten (en hier verstaan we bv onder: het (bijna) continu streamen van beelden (bv camera's, Netflix) en het (bijna) continu down- / uploaden van zware applicaties en/of content (bv via bit- torrents). Mochten wij en/of de mobiele operator wiens SIM je gebruikt van mening zijn dat je toch te ver gaat in het dataverbruik, dan zullen we contact met je opnemen. We bespreken dan dat je teveel data gebruikt en we bekijken samen of en zo ja hoe die dataconsumptie kan worden beperkt naar een niveau dat voor alle betrokken partijen werkbaar is. Mochten we er uiteindelijk helemaal niet met elkaar uitkomen, dan hebben wij het recht om de SIM of SIMs die jij in gebruik hebt te deactiveren. Uiteraard is dit een stop die we echt niet graag zetten.

### Artikel 10: Verplichtingen van de Wederpartij

- 10.1 De Wederpartij / diens personeel, hulpverleners en/of andere personen die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de Wederpartij het gehuurde bedienen, dienen bekend te zijn met de, bij het gehuurde- de aanwizings- / aan het gehuurde bevestigde, gebruikersinstructies en/of (overige) handelingen en volgens dezen te handelen. Tevens staat de Verenstatinge geldt op straffe van verval van verzekeringsdekking en/of dekking op grond van de schadeafkoopregeling als omschreven in artikel 19.
- 10.2 Hoewel de overeengekomen einddatum van de huurtermijn indicatief is, heeft de Wederpartij na het verstrijken van deze termijn een teruggave- plicht.
- 10.3 Indien het gehuurde niet aan het einde van de overeengekomen huur- termijn aan De Connectors wordt geretourneerd / afgemeld, dan wel het gestelde in artikel 11.4 zich voordoet, wordt, na constatering hiervan door De Connectors, aan de Wederpartij op de wijze als omschreven in artikel 6.2 onder C de mogelijkheid geboden om het gehuurde alsnog te retourneren, dan wel alsnog aangifte te doen van diefstal. De huurtermijn eindigt in dit geval zodra het gehuurde alsnog geretourneerd c.q. afgemeld wordt, op het tijdstip als omschreven in artikel 6.2 onder C, dan wel artikel 11.3. Indien de Wederpartij het gehuurde na het verstrijken van de gestelde termijn niet heeft geretourneerd / geen aangifte heeft gedaan is zij in verzuim. Naast de huursom is de Wederpartij in dit geval tevens de Dagwaarde van de niet- geretourneerde zaak/zaken aan De Connectors verschuldigd.
- 10.4 De Wederpartij retourneert het gehuurde bij dezelfde vestiging van De Connectors als deze waar de Overeenkomst werd opgemaakt. Indien de Wederpartij het gehuurde bij een andere vestiging wenst te retourneren, dan is dit uitsluitend in overleg, en eventueel tegen betaling van een vergoeding, mogelijk.
- 10.5 De Wederpartij dient het gehuurde op de overeengekomen datum (en tijdstip) aan De Connectors te retourneren, in dezelfde staat als waarin zij het gehuurde heeft ontvangen bij aanvang van de huurtermijn. De Wederpartij dient de zaken gereinigd en, op dezelfde wijze als zij deze ontvangen heeft, gesorteerd en verpakt in juiste kratten etc. te retourneren. Extra arbeidstijd door niet/onvolledige sorteren of reinigen wordt in rekening gebracht.
- 10.6 De Wederpartij verplicht zich ertoe om alle lasten, belastingen (waaronder precario-belasting) en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het gehuurde door hem of derden, te zullen betalen.
- 10.7 Indien van toepassing dient de Wederpartij er op haar kosten voor zorg te dragen dat zij, tijdig vóór de levering van het gehuurde, beschikt over de benodigde vergunningen en goedkeuringen.
- 10.8 De Wederpartij verplicht zich ertoe De Connectors te allen tijde toegang tot het gehuurde te verschaffen, aanspreekbaar te worden op het gehuurde of te wijzen en De Connectors hiervoor te vrijwaren. Ondervuuring en beschikbaars- ting aan derden is slechts toegestaan na uitdrukkelijke Schriftelijke toe- stemming van De Connectors, op straffe van verval van verzekeringsdekking en/of dekking op grond van de afkoopregelingen als omschreven in artikel 19, in geval van schade/vermissing ten tijde van de onbevoegde onderver- huur/beschikbaarstelling.
- 10.9 De dienst, hardware, SIM-kaart en accessoires zijn gehuurd en blijven eigendom van De Connectors. Wederpartij garandeert dat zij de spullen niet zal misbruiken en er netjes mee zal omgaan. Onder misbruik valt bijvoorbeeld het gebruik in een ander land dan waarvoor de dienst is afgenomen, het niet op een droge en schaduwrijke veilige plek bewaren en neerzetten, ze niet zoals aangegeven in de overeenkomst en handleiding gebruiken en aansluiten of veranderen, openmaken en of op een andere manier misbruiken.

- 10.10 De Wederpartij is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: het (correct) gebruiken van (evt. meegeleverde) sloten, afsluiten, opbergen, buiten het zicht van derden plaatsen, vastketenen, enz., van het gehuurde.
- 10.11 De Wederpartij is verplicht het dagelijks onderhoud aan het gehuurde te verrichten. Indien de vereiste deskundigheid ontbreekt, dient de hulp te worden ingeroepen van De Connectors en zijn de kosten voor rekening van de Wederpartij. Het door de huurder zelf verrichten van reparaties aan het gehuurde is niet toegestaan. Tenzij anders overeengekomen, is de Wederpartij, bij verhueringen van een dermate lange termijn dat onderhoud door De Connectors aan het gehuurde noodzakelijk is, de onderhoudskosten aan De Connectors verschuldigd. De Wederpartij blijft de huurprijs verschuldigd gedurende de periode dat het onderhoud door De Connectors plaatsvindt.
- 10.12 Bedienend personeel werkt onder de verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Wederpartij vrijwaart De Connectors en het bedienend personeel, behoudens in geval van opzet of grove schuld, van iedere aansprakelijkheid.

#### Artikel 11: Schade en verlies

- 11.1 Schade aan het gehuurde, veroorzaakt binnen de periode waarin de Wederpartij voor het gehuurde verantwoordelijk is, dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan ervan, aan De Connectors te worden gemeld.
- 11.2 In geval van diefstal/vermissing van het gehuurde is de Wederpartij verplicht zij binnen 12 uur na ontdekking aan De Connectors te melden en van de diefstal aangifte te doen bij een politiebureau. Tevens is Wederpartij verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan De Connectors te overleggen.
- 11.3 In afwijking van het in artikel 6.2 gestelde geldt, voor zover het de ontvreemde zaak/zaken betreft, in dit geval de datum waarop de zaak/zaken (vermoedelijk) zijn ontvreemd, zoals vermeld in het proces-verbaal, als einddatum van de huurperiode. Voor eventuele overige zaken op dezelfde overeenkomst blijft de huur doorlopen tot de huurtermijn wordt beëindigd op één der in artikel 6.2 omschreven wijzen.
- 11.4 Indien de Wederpartij verzuimt aangifte te doen en/of een proces-verbaal van aangifte aan De Connectors te overhandigen, brand- of diefstal als een verduistering, waarvoor de in artikel 19 genoemde brand-/diefstalregeling geen dekking biedt.
- 11.5 Bij diefstal of (economische) total-loss van het gehuurde, verplicht de Wederpartij zich de schade aan De Connectors te vergoeden tegen de Dagwaarde. In geval herstel nog mogelijk is, verplicht de Wederpartij zich tot vergoeding van de reparatiekosten die hiermee gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor schade aan/ diefstal van onderdelen en/of toebehoren van het gehuurde. Daarnaast blijft de Wederpartij aansprakelijk voor alle overige diensrechtelijke schade door De Connectors geleden schade (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: expertisecosten, omzet- en/of winstderving, enz.).
- 11.6 Voor vermiste zaken, waarvoor door De Connectors reeds de dagwaarde aan de Wederpartij is doorbelast en die later alsnog door de Wederpartij wordt gevonden en geretourneerd, is de Wederpartij de huurprijs tot aan de afgifte van de dagwaarde verschuldigd. Deze wordt door De Connectors in mindering gebracht op de aan de Wederpartij te retourneren vergoeding van de dagwaarde.
- 11.7 De door- of namens De Connectors gemaakte expertise ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie- en/of reinigingskosten aan het gehuurde, komt rechtstreeks voor rekening van de Wederpartij. De Wederpartij verklaart zich er voorhand mee akkoord dat een expertise op kosten van de Wederpartij wordt uitgevoerd, door een door De Connectors aangewezen erkend expertisebureau, indien dit door De Connectors wenselijk wordt geacht en, in andere gevallen, een expertise wordt uitgevoerd door De Connectors.
- 11.8 De Wederpartij wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht zij aan de schade, het verlies, de diefstal of het onbruikbaar of waardeloos maken van het gehuurde schuld heeft.

#### Artikel 12: Vervoer

- 12.1 De Wederpartij draagt gedurende de gehele huurperiode, dus ook tijdens transport dat door haarzelf wordt verricht, het risico voor verlies of beschadiging van het gehuurde. De Wederpartij is verplicht de gehuurde zaken te verpakken en te laden in overeenstemming met de aard van de zaken en de wijze van transport. Dit geldt eveneens voor de Wederpartij die de zaken door De Connectors aangeleverd krijgt in containers, maar zelf voor het lossen en weer laden zorg draagt. De zaken dienen zorgvuldig geladen te worden, zodanig dat er tijdens transport geen schade kan ontstaan door verschuiven of omvallen van de lading.
- 12.2 Indien op verzoek van Wederpartij bij het op/ afbouwen, aan -of- afkoppelen gebruik wordt gemaakt van de diensten van werknemers van De Connectors, geschiedt dit geheel voor eigen risico van de Wederpartij.
- 12.3 Behoudens in schrift anders overeengekomen, dient de Wederpartij, in- dien is overeengekomen dat de zaken door De Connectors bij de Wederpartij afgeleverd en/of opgehaald zullen worden, behulpzaam te zijn bij het op/ afbouwen van de zaken ter overeengekomen locatie. Indien de Wederpartij niet voorziet in de noodzakelijke hulp bij het op/ afbouwen van de zaken, komen de hierdoor ontstane kosten voor rekening van de Wederpartij.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid De Connectors

- 13.1 De aansprakelijkheid van De Connectors is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaaksbeschadiging en letselschade, aan zaken en personen van de Wederpartij, veroorzaakt door een aantoonbaar Gebrek aan de gehuurde zaak of door opzet of grove schuld van De Connectors. Tevens is de aansprakelijkheid van De Connectors beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering terzake wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor overige (gevolg)schade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur/koop van een vervangende zaak, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade en stilstandschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 De aansprakelijkheid van De Connectors kan nimmer het Orderbedrag (met een maximum van het bedrag ter hoogte van één termijnfactuur (= huurtermijn van 4 weken) bij lange termijnverhueringen) te boven gaan, tenzij en voorzover op basis van haar verzekering in dat specifieke geval een hoger bedrag wordt uitgekeerd.
- 13.3 Wederpartij zal De Connectors vrijwaren voor eisen van derden op grond van schade met, door of in verband met de gehuurde zaak.
- 13.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf de schade datum.
- 13.5 De Connectors kan niet garanderen dat de dienst altijd goed werkt en is maximaal tot het door de Wederpartij betaalde huurbedrag aansprakelijk voor alle en iedere aanspraak van de Wederpartij op grond van de overeenkomst.
- 13.6 De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade en zal De Connectors vrijwaren van alle schade en aanspraken in verband met misbruik zoals genoemd in artikel 10.9 van de dienst, de apparatuur, de SIM-kaart en accessoires.
- 13.7 De Wederpartij is zich er van bewust dat De Connectors voor haar connectiviteit dienst gebruik maakt van mobiele netwerken - in beheer van mobiele providers (lees KPN, Vodafone, T-Mobile en alle andere EUROPESE Providers). Als Wederpartij bevestigd is bij aangaan Overeenkomst bekend te zijn met de inhoud van de voorwaarden van deze mobiele providers. De Connectors is dan ook niet aansprakelijk te stellen voor het (slecht) functioneren van de dienst door storingen of niet-beschikbaarheid van mobiele netwerken gedurende de huurperiode.

#### Artikel 14: Reclame

- 14.1 De Wederpartij zal op het tijdstip van afname de gehuurde zaken inspecteren op uiterlijk waarneembare Gebreken en de aangeboden offerverbon voor goede ontvangst aftekenen. Daarbij zal de Wederpartij alle eventuele Gebreken vermelden op het betreffende document. De zaken worden geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn afgeleverd, indien en voorzover op voormelde documenten niet anders is vermeld.
- 14.2 Klachten van de Wederpartij die betrekking hebben op uiterlijk waarneembare Gebreken aan de zaken en die tijdens de in lid 1 genoemde inspectie zijn ontdekt, dienen door de Wederpartij binnen 24 uur na levering, in schrift aan De Connectors gemeld te worden.

- 14.3 Gebreken die ten tijde van voornoemde inspectie niet ontdekt zijn en ook niet hierbij ontdekt hadden behoren te worden, moeten door de Wederpartij binnen 24 uur na ontdekking hiervan aan De Connectors ter kennis worden gebracht, op dezelfde wijze als in lid 2 vermeld.
- 14.4 In geval van schade, als bedoeld in artikel 13.1, dient de Wederpartij dit binnen 24 uur na het ontstaan ervan aan De Connectors te melden op dezelfde wijze als in lid 2 vermeld. In deze schade melding wordt tevens de vermoedelijke schade hoogte aangegeven en aan De Connectors de mogelijkheid geboden om binnen een redelijke termijn een (contra-/tegensprekelijke) expertise te laten uitvoeren. Voornoemde redelijke termijn bedraagt ten minste 2 weken, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de schade melding door De Connectors.
- 14.5 Ieder vorderingsrecht van de Wederpartij jegens De Connectors, betrekking hebbend op schade als bedoeld in artikel 13.1, vervalt indien:
- de schade en/of de Gebreken niet binnen de in de leden 2,3 en 4 gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan De Connectors ter kennis zijn gebracht;
  - de Wederpartij geen/onvoldoende medewerking aan De Connectors verleent ter-zake een onderzoek naar de grondigheid van de klachten;
  - de Wederpartij de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of indien zij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder, voor de zaken, ongeschikte omstandigheden;
  - de Wederpartij, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van De Connectors aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doorvoert;
  - de zaak na ontdekking van de Gebreken als bedoeld in lid 2 in gebruik wordt genomen, of indien na ontdekking als bedoeld in lid 3 het gebruik van de zaak wordt voortgezet;
  - aan De Connectors geen mogelijkheid tot (contra-/tegensprekelijke) expertise is geboden, zoals bedoeld in lid 4.

#### Artikel 15: Opdrachtrekking, reserveren en annuleren

- 15.1 Ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst reserveert De Connectors de bestemde zaken voor de Wederpartij. Bij het sluiten van de Overeenkomst wordt het tijdstip en de periode waarop de reservering betrekking heeft en waartegen de zaken voor de Wederpartij beschikbaar dienen te zijn, in onderling overleg bepaald en in de Overeenkomst vastgelegd als zijnde huurperiode. Indien de Wederpartij de gereserveerde zaken niet op het overeengekomen tijdstip en voor de overeengekomen periode afneemt, is de Wederpartij desondanks gehouden de volledige huurprijs te voldoen.
- 15.2 Onverminderd het voorgaande, kan de Wederpartij de Overeenkomst vóór het tijdstip van de terbeschikkingstelling van de gehuurde zaak, Schriftelijk annuleren. De Wederpartij zal alsdan echter de navolgende vergoeding verschuldigd zijn:
- 50% van het netto Orderbedrag bij annulering indien de huurperiode meer dan 10 dagen ligt vóór aanvang datum overeengekomen huurperiode;
  - 100% van het netto Orderbedrag bij annulering indien de huurperiode minder dan 10 dagen ligt vóór aanvang datum overeengekomen huurperiode.

#### Artikel 16: Betaling

- 16.1 Tenzij in schrift anders overeengekomen, dient het Orderbedrag, onmiddellijk bij opdrachtverstreking te worden voldaan.
- 16.2 Tenzij in schrift anders overeengekomen, of op de factuur anders vermeld, dient, in geval van facturatie, het Orderbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, zonder enig recht op korting of verrekening. Na 14 dagen is 2% kredietbeperking van toepassing. Bij verhuur gedurende een langere termijn van minimaal 4 weken, wordt de huur per 4 weken aan De Connectors vooruit betaald. De termijn voor bezwaar tegen een factuur verstrijkt 10 dagen na factuurdatum. Zonder Schriftelijke toestemming van De Connectors is de Wederpartij niet bevoegd tot verrekening dan wel opschorting van de nakoming van de op haar rustende betalingsverplichting.
- 16.3 Alle betalingen dienen te geschieden ter bedrijf van De Connectors of op een door haar aan te wijzen rekening. In geval van betaling per bank of giro, geldt de dag van creditering van de rekening van De Connectors als de dag van betaalding.
- 16.4 Indien de Wederpartij niet binnen de gestelde termijn betaalt, is zij, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Alsdan verbouft de Wederpartij, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der al-gehele betaling, een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 10% per jaar, berekend over het niet-betaalde bedrag. Deze rente is onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, opeisbaar. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoede kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 340,- alles exclusief omzetbelasting. Hetzelfde geldt indien incasso door De Connectors mislukt ingevolge een ontoereikend saldo, dan wel enig ander van de zijde van de Wederpartij of voor diens risico komend bevelen.
- 16.5 Betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien Wederpartij meerdere facturen onbetaald laat strekt een betaling, met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin, eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de op één na oudste factuur, enzovoort.
- 16.6 Tevens heeft De Connectors, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, voor zover mogelijk cumulatief, het recht tot/op:
- opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en/of daarmee direct samenhangende Overeenkomsten, totdat betaling voldoende is zeker gesteld;
  - gehele of gedeeltelijke (buitengerechtelijke) ontbinding van die overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten, zonder dat De Connectors tot enige schadevergoeding is gehouden;
  - vergoeding van de door De Connectors geleden schade.
- 16.7 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging, liquidatie of ondercuratelestelling van de Wederpartij, zullen alle Overeenkomsten met de Wederpartij zijn ontbonden, tenzij De Connectors de Wederpartij binnen een redelijke termijn mededeelt nakoming van (een deel van) (een) betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dit geval is De Connectors, zonder ingebrekestelling, gerechtigd de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de De Connectors verder toekomende rechten.
- 16.8 In elk van de in lid 6 en 7 genoemde gevallen, zijn alle vorderingen van De Connectors op de Wederpartij direct en in hun geheel opeisbaar, is de klant gehouden tot onmiddellijke teruggave van de gehuurde zaken en heeft De Connectors het recht zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Wederpartij en deze te betreden, teneinde de betreffende zaken in bezit te nemen. Alle hiermee gemoede kosten en diensrechtelijke door De Connectors geleden schade komen voor rekening van de Wederpartij.

#### Artikel 17: Niet-toerekenbare toekoming

- 17.1 Indien De Connectors, wegens overmacht, enige verplichting jegens de Wederpartij niet kan nakomen, wordt de nakoming hiervan opgeschort voor de duur van de overmachttoestand, met een maximum van twee maanden. Na deze twee maanden hebben beide partijen het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, in schrift te ontbinden.
- 17.2 De Connectors is niet tot enige schadevergoeding jegens Wederpartij gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen.
- 17.3 Onder overmacht dient te worden verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van De Connectors die van zodanige aard is, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van De Connectors gevergd kan worden. Hieronder wordt mede verstaan: staking, oproer, oorlog en andere onlusten, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, hindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van De Connectors, problemen bij toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.

#### Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 18.1 De gehuurde zaken blijven te allen tijde eigendom van De Connectors, ongeacht de duur van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij zich opzettelijk het

- gehuurde toe-eigent, is er sprake van verduistering. De Overeenkomst wordt door het niet tijdig retourneren van het gehuurde niet verlengd, hoewel het risico volledig bij de Wederpartij blijft.
- 18.2 De Wederpartij is, behoudens Schriftelijke toestemming van De Connectors, niet gerechtigd de gehuurde zaken te vervreemden, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.
- 18.3 De Wederpartij zal De Connectors onmiddellijk in schrift op de hoogte stellen in- dien de zaak in beslag wordt genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de zaak. Indien de Wederpartij kennis draagt van een mogelijk beslag op de zaak, dient hij De Connectors hiervan op de hoogte te stellen. Bovendien zal de Wederpartij aan De Connectors op zijn eerste verzoek hiertoe, mededelen waar de betreffende zaak zich bevindt.
- 18.4 Bij beslag op (een deel van) de gehuurde zaak, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de Wederpartij, zal de Wederpartij de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator, onmiddellijk op de hoogte stellen van de (eigendoms-) rechten van De Connectors.
- 18.5 Indien er goede grond bestaat dat de Wederpartij haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Wederpartij verplicht op het eerste verzoek van De Connectors terstond genoegzame en in de door De Connectors gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zodanig aan te vullen door nakoming van al haar verplichtingen. Zolang de Wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is De Connectors gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 18.6 Indien de Wederpartij aan het verzoek, als bedoeld in lid 5, niet binnen 8 dagen na een daartoe strekkende Schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, is artikel 16.8 van overeenkomstige toepassing.
- 18.7 Tenzij in schrift anders is overeengekomen, zal de Wederpartij per Overeenkomst een waarborgsom verschuldigd zijn. De waarborgsom wordt vastgesteld in evenredigheid met de opgegeven huurperiode en de waarde van het gehuurde. Indien de Wederpartij verlenging van de Overeenkomst wenst, dient zij, uiterlijk op de dag van de aanvang van de verlenging, een nieuwe waarborgsom te voldoen.
- 18.8 Indien de Wederpartij een waarborgsom niet tijdig voldoet, kan De Connectors de Overeenkomst eenzijdig beëindigen, onverminderd het recht van De Connectors op schadevergoeding.
- 18.9 De waarborgsom mag door de Wederpartij niet worden beschouwd als een vooruitbetaling op de verschuldigde huursom of als een afkopsom van enig risico voor beschadiging, diefstal of verduistering van het gehuurde. Bij het einde van de Overeenkomst heeft De Connectors echter het recht om door de Wederpartij verschuldigde bedragen, te compenseren met de waarborgsom. De waarborgsom wordt teruggegeven indien vaststaat dat de Wederpartij aan al haar verplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 20: Slotbepalingen; toepasselijk recht en forumkeuze

- 20.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Verhuurvoorwaarden of van Overeenkomsten, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De Connectors en Wederpartij zijn gehouden bepalingen die niets zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 20.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit, een met De Connectors gesloten Overeenkomst, zullen naar keuze van De Connectors worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht (in geval van kantonzaken de kantonzakrechter te Utrecht) of die te Utrecht, anders exclusieve toepassing van het Nederlandse recht.
- 20.3 In afwijking van het vorige lid is naar keuze van De Connectors, de rechtbank te Brussel of die te Oudenaarde bevoegd, en is Belgisch recht van toepassing, indien de Wederpartij de Belgische nationaliteit heeft en/of in België woonachtig/gevestigd is, en de Overeenkomst is gesloten met De Connectors in haar hoedanigheid van De Connectors Verhuur N.V.
- 20.4 De Connectors behoudt zich het recht voor de Wederpartij in het arrondissement te dagvaarden alwaar zij haar statutaire zetel of kantoor houdt.
- 20.5 Bij onigheid over de uitleg van de Verhuurvoorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.